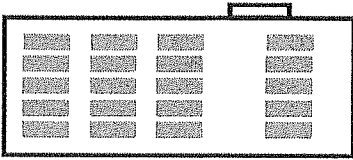
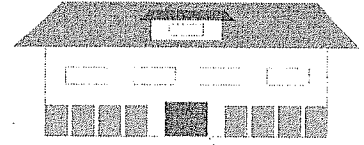


ZPRÁVODAJ

1 / 2016



SBD



Duben 2016

PRACHATICE

ZDARMA
jen pro členy

Shromáždění delegátů

se bude konat 27. května 2016 od 9 hodin v restauraci ALBATROS (u Stadionu) v Prachaticích. Jednání se zúčastní zvolení delegáti s hlasem rozhodujícím a další hosté a členové představenstva a Kontrolní komise.

Jednat se bude s tímto programem:

- Zahájení
- Jmenování zapisovatele
- Volba ověřovatelů zápisu
- Volba komise: mandátové, volební a návrhové
- Zpráva představenstva o činnosti za rok 2015
- Zpráva kontrolní komise za rok 2015
- Závěrka hospodaření a rozdělení zisku 2015
- Zpráva mandátové komise
- Volby představenstva a kontrolní komise
- Úvěry na opravy domů
- Projednání - odvolání vyloučených členů
- Diskuze
- Zpráva volební komise
- Návrh na usnesení
- Závěr

Žádáme členy, aby se na své delegáty obraceli s návrhy k jednání podle STANOV družstva, delegáty žádáme, aby se řádně zúčastnili jednání nejvyššího orgánu družstva. Shromáždění delegátů.

VOLBY 2016

Noví delegáti, případně jejich náhradníci zvolení na členských schůzích v jednotlivých volebních obvodech budou volit na Shromáždění delegátů našeho družstva 27. května 2016 členy představenstva a kontrolní komise pro další pětileté období. Zvolené devítičlenné představenstvo, tříčlenná kontrolní komise a deset pracovníků družstva pak společně v letech 2016-2020 budou dále řídit družstvo. **Účast delegátů je důležitá!**

Hospodaření v roce 2015

- Družstvo dosáhlo zisku 1,612 mil. Kč při výnosech 40,275 mil. Kč a nákladech 38,663 mil. Kč z pevného nájmu včetně splátek úroků a jistin úvěrů.
- Příjmy do fondu oprav: tvorba činila 58,946 mil. Kč, opravy včetně splátek úvěrů jsou ve výši 55,792 mil. Kč. Zůstatky fondů činí 47,239 mil. Kč. Ke krytí nákladů oprav má 60 domů půjčeno 28,753 mil. Kč.
- Celkové bankovní úvěry na opravy byly ve výši 354 mil. Kč. Jsou řádně měsíčně spláceny a zůstatky jistin nyní představují částku 206 mil. Kč u 94 domů.
- Anuity z doby výstavby se splácí 2x ročně, 36 domů má ještě dluh 10,318 mil. Kč, z toho během 3 let bude mít splaceno dalších 10 domů, poslední domy splatí anuitu v roce 2032.

• Další okruh příjmů jsou zálohy na služby ve výši 68,057 mil. Kč, zaplacené náklady činí 54,066 mil. Kč.

• Družstvo má v současné době volné prostředky ve výši 30 mil. Kč. Větší opravy nebo pořízení nového výtahu do domu může být financováno půjčkou družstva z fondu oprav s 2-3% úrokem a se splátkou na 5 let. V případě podání žádosti domu (aby se nemusely zvyšovat platby do fondu oprav domu) o prodloužení a schválení výjimky představenstvem družstva je možné splácení půjčky schválit až na 7 let.

• V majetku družstva je 2898 bytů a 62 sólo garáží, celkem 192 domů, z toho jsou 94 panelové. Správu dalších 21 bytů zajišťujeme u individuálních vlastníků ve 13 domech. **Smluvně zajišťujeme správu pro 6 SVJ, celkem jde o 60 bytových a 16 jednotek nebytových.**

• Hmotný majetek družstva je pojištěn v tržní hodnotě 2,5 mld. Kč u pojišťovny Kooperativa, roční pojistná částka je 624 928,- Kč.

Činnost představenstva v roce 2015

- Činnost družstva řídí devítičlenné představenstvo, v průběhu roku se uskutečnilo 12 jednání, na kterých bylo přijato celkem 286 usnesení, zejména v těchto oblastech:
- hospodaření družstva a samospráv, stav finančních prostředků, uložení volných prostředků na zvýhodněný úrok
- členské záležitosti: (přidělení 2 bytů, 127 podnámů, 128 převodů bytů mezi členy), 2x nebytový prostor (garáže)
- úprava fondu oprav a záloh na služby, ceny služeb, spotřeby tepla a vody podle domů a bytů včetně vyúčtování nákladů
- stav dlužníků, VÝSTRAHY a VYLOUČENÍ z družstva,
- opravy domů, zejména výměn výtahů a zřizování nových výtahů (4-patrové domy)
- aktuální stav vydaných zákonů, vyhlášek a jejich změn
- inventarizace majetku, pojištění a pojistných událostí, zákonných revizí a kontrol BOZ a PO, energetických štítků PENB
- stavebních úprav v bytech (zejména výměna oken a bytových jader v 92 případech)
- převodu bytů do vlastnictví (4 byty ve 4 domech)
- stavu vlastnictví pozemků pod domy a odkoupení dalších pozemků dle rozhodnutí čl. schůze domu
- stížnostmi členů, zejména na sousedské vztahy, chov zvířat, atd.
- nezajišťování úklidu apod.
- měření tepla v bytech a domech se společnou kotelnou.
- stav kotlů,
- kotelen na tuhá paliva a **vyhotovení revizních zpráv do 31.12.2016.**

Výtahy

V předchozím čísle Zpravodaje 2/2015 jsme uvedli kompletní přehled všech výtahů, nyní zde již jen ty, kde samospráva k zajišťování výměny starého výtahu ještě nepřistoupily.

Žádáme samosprávy uvedených domů, aby co nejdříve na členské schůzi projednaly výměnu výtahu. Zahájili jednání s družstvem o cenových nabídkách a finančním plánu pořízení výtahu. Jeden rok je čas potřebný od projednání, schválení výtahu až po jeho zhotovení v domě. V roce 2017 musí být vyměněny i tyto poslední ze zákona nevyhovující výtahy!

Přehled domů s ještě nevyměněným - původním výtahem

Prachalice	Česká	671	250 kg	1976
Prachalice	Česká	672	250 kg	1976
Vimperk	Mírová	457	250 kg	1982
Vimperk	SNP	468	250 kg	1982
Vimperk	K rokli	497	250 kg	1991
Volary	Nová	324	250 kg	1989
Husinec	Kostnická	277	250 kg	1978
Husinec	Kostnická	278	250 kg	1978
Vacov		101	250 kg	1982

Indikátory rozpočtu topných nákladů

Změnou energetického zákona 406/2000 Sb a vydáním vyhlášky 237/2014 Sb ze dne 4. 11. 2014, má družstvo ze zákona povinnost osadit všude v domech - bytech na otopná tělesa termoregulační hlavice a indikátory rozpočtu topných nákladů, **za podmíněk:**

1) vytápění alespoň 2 bytů společně z jednoho zdroje-kotle,

2) náklady na vytápění (palivo) jsou fakturovány družstvu s následným vyúčtováním domu.

3) podmínkou je kontinuální přísun paliva do kotle. Zde jsou uvedeny domy, kde je nutné zajistit úpravu! Dále pak do **31. 12. 2016** dle z. 201/2012 Sb §41 odst. 15 a odst.16 **první servisní prohlídku**. §17 odst. 1 písmeno h).

Přehled domů - kotelen na tuhá paliva

- Dub 94 automat, kotel
- Chvalovice 59, 60, 61 automat, kotel
- Malovice 8 automat, kotel
- Němčice 47 automat, kotel
- Onšovice 14 automat, kotel
- Vacov 93 automat, kolci
- Vacov 94 automat, kotel
- Žár 44 automat, kotel

Zákon 201/2012 Sb - „o ochraně ovzduší“, první servisní prohlídku je nutné zajistit do **31. 12. 2016**, § 41 odst. 15

• § 17 odst. 1 písmeno h, platí pro kotle o výkonu 10 až 300 kW

Pro níže uvedené domy - kotelny, je nutné již nyní uvažovat a jednat o změně vytápění - změně kotle! Tyto staré kotle, které nesplní emisní třídu 3, mohou být provozovány jen do **31. 8. 2022!**

- **Nebahovy 63** VSB, ruční přikládání
- **Tvrzice 43** VSB, ruční přikládání

§ 41 odst. 16 - splnění emisních limitů třídy 3, jinak 31.8.2022 kotle odstavit!

Pronájem bytu do dočasného užívání

Jak již bylo uvedeno, v roce 2015 představenstvo schvalovalo 127 žádostí o pronájem bytu, je mnoho členů družstva, kteří vlastní 2 i více bytů, tyto byty následně pronajímají, někteří bez povolení. Nepovolený podnájem = „**černý podná-**

jem“, jde o hrubé porušení nájemní smlouvy, STANOV družstva a zákonů ČR.

Velkým problémem současné doby jsou i trvale neobsazené byty v domě, někde až 1/3 bytů. Družstevníci stále nedbají toho, že jsou povinni zajišťovat vytápění (temperování) bytu, čas od času v bytě odpustit vodu, aby neselhala cirkulace v domě, zajišťovat úklid domu, na družstvu mít stále platný telefonický kontakt pro případ havárie v domě a pokud je vlastník opravdu nedostupný (není ani v ČR), měl by mít určenou náhradní osobu pro případ, kdy je nutné mít přístup do bytu, za účelem odstranění havárie. **Uvědomte si, že nejste v domě sami, berte ohled na ostatní nájemníky!**

Dlužníci

V současné době družstvo eviduje celkem 263 dlužníků s celkovými dluhy:

- nájemné 717 tis. Kč
- služby 54 tis. Kč
- nezaplacené penále 1,295 mil. Kč
- Celkový dluh 2,066 mil. Kč

Z tohoto počtu 263 uvedených dlužníků je cca 65 dlužníků stále se opakujících, kteří průběžně dluží, splácejí a opět dluží atd.

Tito dlužníci mají následující dluhy:

- nájemné 568 tis. Kč
- služby 45 tis. Kč
- nezaplacené penále 617 tis. Kč
- Celkový dluh 1,230 mil. Kč a to je bez penále 80% z celkových dluhů.

Často se k těmto dlužníkům družstva ještě připojí požadavky exekutorů, řešení plateb v rámci exekučního řízení.

V průběhu roku 2015, jako každým rokem byly s dlužníky projednávány splátkové kalendáře a to i několikrát opakovaně.

Bohužel je mnoho těch, kteří si této nabídky neváží a s družstvem nekomunikují. Neuvědomují si, že i nedoručený (nepřevzatý) dopis je brán jako doručený. Tato písemná komunikace s dlužníky doporučenými dopisy není pro družstvo finančně zanedbatelná, jeden doporučený dopis s doručenkou přijde zhruba na 50 Kč. V průběhu roku 2015 jsme řešili 132 případů - žádosti exekutora. Dlužníkům - členům družstva se snažíme pomoci. Tato pomoc však není nekonečná, představenstvo pak projednává návrhy na zaslání **VÝSTRAHY** dlužníkovi, **VYLOUČENÍ** člena z družstva. Někdy nezbyvá nic jiného než zaslat požadavek na **VYKLIZENÍ BYTŮ**, případně tento návrh předat k **SOUDU**.

Vyhláška 269/2015 Sb

Již v minulém čísle - 2/2015 jsme se zmínili o tom, že tato nová vyhláška bude použita pro rozpočet topných nákladů za rok 2016. K této vyhlášce byl pro zajištění správného výkladu vydán Metodický pokyn MMR. Oba tyto dokumenty najdete na našich webových stránkách:

www.sbdprachalice.cz/dokumenty/Teplo a Tuv

Náklady při rozpočtu spotřebovaného tepla je možné rozdělit na složku základní (podle podlahové plochy) 30% až 50% a spotřební (podle naměrů na indikátorech) pak 50% až 70%. Současný rozpočet nákladu je prováděn v poměru 50/50. Členská schůze v každém domě si může tento poměr v rámci zákonného rozpětí stanovit jinak, a zaslat o tom zápis na družstvo. Tento poměr pak pro rozpočet nákladů za rok 2016 uplatníme.

Pozor na neodečtené byty, nebo případné neumožnění osazení či demontování indikátorů. Tato pochybení jsou pak při vyúčtování ohodnocena **trojnásobkem průměrné spotřeby domu**. Limity z ± 40% dle vyhlášky 372/2001 Sb

se nyní podle nové vyhlášky změní na -20% a +100% průměrných nákladů domu na 1m².

Je dobré vědět:

- v opraveném, zatepleném panelovém domě docílíte nejnižších celkových nákladů na vytápění domu pokud dům vytápíte celodenně, rovnoměrně a to včetně společných prostor (temperování 16°C).
- v bytech platí rovněž stejné pravidlo, celodenně a rovnoměrně
- optimální teplota = 21°C, ložnice 18°C, koupelna 24°C každý další °C nad uvedenou teplotu znamená cca 6% nákladů navíc
- větrání intenzivní a krátkodobé, tak aby nedošlo k výraznému ochlazení stěn a předmětů v bytě
- pokud netopíte a nevětráte jak je uvedeno, vytváříte podmínky pro tvorbu plísní v bytě. Nábytek je dobré mít odstaven cca 8 cm od zdí.

Cena tepla v lokalitách - cena GJ

Domy centrálně vytápěné

lokality	2010	2011	2012	2013	2014	2015		2016
	cena							
DPH %	10	10	14	15	15	15	15	15
Prachatice	719,93	732,82	775,71	766,89	772,11	739,13	763,82	739,13
	676,94	689,15	728,35	716,20	725,75	693,99	717,16	693,99
Vimperk	649,00	649,00	691,98	692,30	692,30	701,50	701,50	707,25
Lhenice	565,86	627,44	647,51	669,24	709,42	-719,22	677,95	704,42
Netolice	701,48	745,58	774,46	816,34	859,21	domovní plyn, kotelny		
Volary	649,00	649,00	672,60	678,50	655,50	655,50	676,20	701,50
Vacov	615,90	657,80	670,60	677,35	739,45	724,50	732,55	724,50
Vi. Dízeň	572,91	635,45	619,62	649,30	780,33	780,33	749,00	744,00
Husinec	649,00	642,40	676,02	658,95	684,25	690,00	655,50	661,25
Zdítov	669,54	630,85	509,02	664,29	617,35	656,02	584,87	627,50

Domovní plynové kotelny, cena GJ = jen plyn

DPH %	10	10	14	15	15	15	15	15
Husinec 3	361,76	373,85	393,94	328,41	328,41	355,62		
Volary 154	352,91	371,35	389,48	366,59	337,05	350,63		
Volary 503	346,29	359,99	370,60	388,69	334,34	346,34		
Netolice 558	-	-	-	-	480,37	383,97		
Netolice 559	-	-	-	-	485,44	385,51		
Netolice 562	351,55	363,87	377,43	385,45	327,03	344,85		
Netolice 574	-	-	-	-	449,98	384,71		
Netolice 575	357,42	363,28	379,00	363,89	325,90	345,61		
Netolice 656	-	-	-	-	435,27	385,16		
Čkyně 279	351,55	364,11	394,27	382,79	387,73	385,48		

V topné sezóně roku 2015, oproti roku 2014 bylo u domů centrálně vytápěných spotřebováno o 10% GJ více, z toho 4,8% na otop a zbývajících 5,5% souvisí se zvýšenou spotřebou TUV. V roce 2014 byt počet denostupňů v Prachaticích 3177 a v roce 2015 - 3273. Celkové náklady za rok 2014 činily 19,391 mil. Kč a v roce 2015 20,254 mil. Kč. Na celkových nákladech bytu se nyní výrazně podílí náklad na TUV, více jak vytápění bytu (cena 1m³ TUV se pohybuje u jednotlivých domů od 185,- do 665,-Kč). Na velký rozptýl ceny TUV má vliv více faktorů. U nárůstu ceny m³ SV se projevuje snížená spotřeba vody, tedy poměr vodného a stočného k paušální platbě dle velikosti patního vodoměru - dvousložková cena.

SV - velké naměřené rozdíly v m³ u bytových vodoměrů, k fakturačnímu vodoměru na patě domu

Zde v tabulce je uveden výběr domů, kde součet spotřeby bytových vodoměrů SV v domě k fakturaci spotřebovaných m³ měřených fakturačním vodoměrem na patě domu je značný, tedy nad 15% rozdílu. Pro zajímavost jsou zde i domy (tučně vyznačeny), kde naopak je na patě

vyhodnoceno méně m³ než v bytech, např. až -24%.

Žádáme samosprávy těchto domů aby prověřily situaci v domě!

Příčin proč jsou tyto rozdíly je více:

- odečet v nestejném čase byty - pata
- rozdíl přesnosti měření suchého vodoměru - byty a mokrého - pata domu
- malé úniky vody v průběhu celého roku (WC), byt. vodoměr takto malé úniky neměří
- nevyrovnané tlaky v soustavě TUV a SV, zpětné chody vodoměrů, špatná páková baterie nebo poškozená kartuš baterie
- únik vody za vodoměrem pod dům poškozeným potrubím uloženým v betonu podlahy, vytvoří se trativod a není nic znát. Pozor! Náklady za tuto uniklou vodu zaplatí dům.
- a poslední z možností je i „černý odběr“.

Spotřeba SV rok 2015 / m³

stř.	dům č.p.	b.j.	faktura m ³	odečet byty m ³	rozdlíl m ³	rozdlíl %	rozdlíl m ³ / b.j. za rok
101	Prachatice 15	10+2	477	354	123	34,7%	10,3
105	Prachatice 77-79	25	1 034	857	177	20,7%	7,1
111	Prachatice 505-506	26	899	744	155	20,8%	6,0
112	Prachatice 510	55	2 456	2 111	345	16,3%	6,3
115	Prachatice 517-518	24	806	680	126	18,5%	5,3
128	Prachatice 704	12	698	598	100	16,7%	8,3
129	Prachatice 705	6	240	203	37	18,2%	6,2
130	Prachatice 706	6	233	191	42	22,0%	7,0
181	Vimperk 388-389	25+1	1 472	1 273	199	15,6%	7,7
258	Chvalovice 61	9	683	587	96	16,4%	10,7
292	Netolice 541-542	15	945	735	210	28,6%	14,0
295	Netolice 562	6	537	454	83	18,3%	13,8
320	Stachy 334	9	805	640	165	25,8%	18,3
334	Strankovice 274	4	387	316	71	22,5%	17,8
347	Vacov 93	8+1	625	742	-117	-15,8%	-13,0
350	Velký Bor 45	4	258	205	53	25,9%	13,3
358	Vlach. Dízeň 388	7	794	673	121	18,0%	17,3
368	Volary 323	16	697	588	109	18,5%	6,8
373	Záblatí 6	9	653	796	-143	-18,0%	-15,9
374	Záblatí 26	9	565	660	-95	-14,4%	-10,6
386	Záblatí 27	9	264	348	-84	-24,1%	-9,3
391	Žár 44	5	210	162	48	29,6%	9,6
411	Prachatice 80-82	25	1 244	1 029	215	20,9%	8,6
412	Prachatice 83-85	26	816	692	124	17,9%	4,8
451	Prachatice 557	40	1 533	1 309	224	17,1%	5,6
498	Volary 503	5	226	194	32	16,5%	6,4

VYÚČTOVÁNÍ SLUŽEB 2015

Vyúčtování služeb je dokončeno. Společně se ZPRAVODAJEM je rozvezeno do poštovních schránek v domech, nebo případně odesláno dle požadavku nájemníka na sdělenou doručovací adresu, evidovanou v družstvu.

Reklamační období pro vyúčtování běží do konce května 2016, přeplatky budou pak v červnu zaslány poštovní složenkou, nebo převodem na Váš účet (musíte nám ovšem sdělit písemně číslo svého účtu v průběhu května).

Nedoplatky jsou splatné do 31. 8. 2016. U vysokých nedoplatek je možné sjednat splátky v průběhu měsíců květen - srpen, za podmínky, aby poslední splátka byla nejpozději v srpnu 2016

PŘEVODY BYTŮ DO VLASTNICTVÍ

V roce 2015 byly převedeny 4 byty, v roce 2016 bylo již převedeno 5 bytů a dalších 9 žádostí je podáno. Celkem od roku 1996 bylo převedeno

1029 bytových jednotek. Dosáhne-li majetek vlastníků v domě 50%, je nutné založit na domě SVJ (Společenství vlastníků).

Družstvo v současné době zajišťuje správu včetně účetnictví u 6 SVJ, a v družstevních domech máme nyní celkem 26 jednotlivých vlastníků, z toho 3 vlastníci jsou i členy družstva.

Na základě usnesení představenstva družstva se nyní provádí převody bytových jednotek do vlastnictví jen v rámci žádostí uplatněných v roce 1992 a 1995!

Společná elektroinstalace v domech

U několika bytových domů byla již celková rekonstrukce elektroinstalace ve společných prostorech provedena. V posledních případech byla akce rozšířena o přívody ke každému bytovému rozvaděči, přičemž nový rozvod je ukončen v pojistkové skříni za bytovými dveřmi. Údržbu a pravidelné revize vnitřní elektroinstalace v bytě je povinen zajišťovat každý uživatel bytu samostatně.

Realizace celkové rekonstrukce elektroinstalací ve společných částech domů je odůvodněná. Zvyšuje se tím bezpečnost v domech, prevence před pojistnými událostmi a zejména se navyšuje zabezpečení z hlediska požární ochrany majetku. K zahájení realizace takové akce je zapotřebí doložit na útvar údržby SBD zápis z domovní schůze, kde bude tento požadavek odsouhlasen nadpoloviční většinou přítomných ve smyslu Stanov SBD.

Pro takto nově zřízenou elektroinstalaci je vydána revizní zpráva, která svým rozsahem končí jističi bytového rozvaděče. Další komponenty (např. tzv. proudový chránič) nejsou osazovány, protože je u starých původních bytových rozvodů není kam napojit. Proudový chránič musí být proto osazen při rekonstrukci El. v bytě a zůstává součástí vnitřního rozvodu elektroinstalace bytu.

„Proč nám při opravě kanalizace v domě zastavují přívod vody ???“

Takto se někteří uživatelé bytů dotazují v případě, že po dobu maximálně jednoho půldne v domě neteče voda.

Splaškové i dešťové vody jsou v domě svedeny společným stoupacím potrubím do podlaží domu a ležatou kanalizací dále odvedeny do veřejné kanalizační sítě. Ve starších domech se začíná velmi často objevovat zápach, který je způsoben propadáním ležaté kanalizace s následným ustržením potrubí v hrdlech. Splaškové vody se potom začnou prosakovat do podlaží.

V průběhu generální opravy ležaté kanalizace nastane okamžik, kdy dochází k přepojení na nový rozvod. Po dobu nezbytně nutnou k propojení nového potrubí na venkovní přípojku zůstává tedy odpad otevřený v trase kanalizačního potrubí. V tomto čase by každá odpadní voda z bytu byla vypuštěna přímo do otevřeného výkopu, kde pracují instalatéři.

Už mnohokrát se stalo, že nedisciplinovaní nájemníci (přestože byli včas o opravě informováni) bezohledně pošlou na dělníky ve výkopu svoje čerstvé splašky a výkaly.

Z toho důvodu se preventivně po dobu přepojování v domě uzavře hlavní přívod vody a zamezí se tím splachování a vypouštění odpadních vod.

Celkem logický důvod... Přesto se někteří nájemníci nad tím pohoršují a poukazují na to, že přeci 21. stolní není středověk, aby byli několik hodin bez vody...

Nelze zastihnout všechny obyvatele domu současně a upozornit je na termín opravy. Z toho důvodu se oznámení provádí způsobem obvyk-

lým, formou písemnou, s vyvěšením ve vstupu do domu.

Pokud si nějaký „vtipálek“ toto oznámení neodnese do svého bytu, mají všichni stejnou šanci dostat se k této důležité informaci.

Často se bezohledné jednání některých obyvatel domu děje již při prvním průzkumu kamerou. Přestože pracovníci firmy vyzvou všechny přítomné v domě, aby po dobu alespoň cca 30 minut nepouštěli vodu a nespachovali toalety, stává se často, že v otevřeném čistícím kusu v přízemí se vyvalí na obsluhu obsah klozetové mísy. Naposledy tomu tak bylo v bytovém domě - Prachatice č.p. 657-658.

Co lze nalézt v ucpané kanalizaci:

Hadry, nabobtnalou buničinu, vysrážené tuky, vepřová žebírka, víčka od kompotů, nebo dokonce i mrtvého kapra. Tyto látky a předměty jednoznačně do odpadu nepatří. A pokud to někdo nechápe, pak teprve v tomto případě je na místě začít mluvit o středověku.

Kotle na tuhá paliva v roce 2017 a 2022

Připomínáme opakovaně všem uživatelům bytů, provozujícím kotle na tuhá paliva:

Vše, co zde bylo napsáno na toto téma, se týká nejen společných kotelen v bytových domech, ale ve stejném rozsahu též samostatných kotlů jednotlivých uživatelů v případě, že disponují výkonem od 10 kW do 300 kW. Povinnost k popsáným úkonům podle zákona č. 201/2012 Sb. je na straně vlastníků a provozovatelů těchto zařízení!

STÍŽNOSTI

Celkem bylo podáno 20 písemných stížností za rok 2015, dále se řešily stížnosti po telefonu, nebo se přímo nájemníci dostavili na družstvo s tím, že nechtějí být jmenováni a chtějí postupovat domluvou. Ve většině stížností se jedná o byty, kde je pronájem, jako je hlučná společnost, pes v bytě a úklid v domě.

Nájemníci řádně nevysvětlí podnájemníkovi jak se má v bytě chovat. Často se na nás obrazejí nájemníci domu a upozorňují nás na nevhodné chování v domě a chtějí okamžitou nápravu. V nočních hodinách doporučujeme přivolání POLICIE ČR, aby spory řešila. U nás dochází k porušování Domovního a provozního řádu domu čl.7, čl.8 a čl.9. a je postupováno dle těchto nařízení v družstvu.

Oznámení

Na počátku roku jsme se rozloučili s členkou představenstva, ekonomkou a právníkem družstva paní Mgr. Marií Paclíkovou. Pro družstvo pracovala 41 let. **Děkujeme.**

Telefonní čísla

Ústředna	388 331 186, 388 331 189
Fax	388 331 786
Předseda	723 173 187
Vedoucí údržby	388 331 280, 602 468 216
Technik údržby	723 723 950
Ekonom	388 331 224
E-mail	sbdprachatice@ebox.cz
Webové stránky	www.sbdprachatice.cz

Pohotovostní služba SBD 723 173 097

(opravy a odstranění havárií - topení, voda kanalizace, elektro apod.)

HAVARIJNÍ SLUŽBY

Instalace Vimperk 800 778 833

ČEVAK 800 120 112

E-ON 800 225 577

UPOZORNĚNÍ:

V případě havárie na celé topné soustavě je nutné volat Tepelné hospodářství v daném městě